

Description de fonction

Titre: Coordonnateur à l'animation

Service: Animation

Supérieur : Responsable de la programmation et de l'offre de

service

<u>Description sommaire</u>:

 Sous l'autorité de son supérieur, le Coordonnateur à l'animation est responsable de l'orientation d'une équipe d'animateurs. Il doit fournir à son équipe l'encadrement nécessaire pour atteindre les objectifs. Il supporte le Responsable et veille à ce que l'homogénéité de l'animation soit respectée.

Tâches types et responsabilités :

- Coordonne le personnel d'animation ;
- Assite et apporte les modifications nécessaires aux horaires de travail du personnel;
- Valide et informatise les heures de travail des animateurs fournis par l'animateur;
- Prépare les horaires des programmes d'animation;
- Assure le bon déroulement des programmes et la qualité de l'expérience-client ;
- Assure l'accueil et les différentes communications avec les responsables des groupes et des visiteurs :
- Pallie aux imprévus en suivant la politique générale de l'entreprise ;
- Assure la qualité du service à la clientèle et rédige le rapport de déroulement des activités ;
- Fait un retour à chaque animateur sur ses performances ;
- Conseille les employés et répond à leurs interrogations ;
- Anime les programmes éducatifs, au besoin ;
- Soutient et facilite l'intégration des nouveaux employés ;
- Participe à la formation des employés et les encadre ;
- Les tâches et les responsabilités ci-haut énumérées ne constituent pas un énoncé exhaustif et limitatif des tâches à accomplir par le titulaire de cette fonction.

Qualités requises:

- Un diplôme d'études collégial dans un domaine pertinent ;
- Une bonne maîtrise des nouvelles technologies (suite Office);
- Une bonne maîtrise du français et de l'anglais (écrit et oral);
- Des aptitudes à évoluer dans un milieu familial et scolaire ;
- De bonnes aptitudes de communication verbale ;
- De l'expérience en coordination de camp de vacances ;
- De l'expérience pertinente en service à la clientèle et en encadrement de personnel ;



- Maîtriser le fonctionnement d'une caisse (atout) ;
- Une habileté à communiquer avec les clients.

Modalités Horaire de travail: jour, soir et fin de semaine, selon les besoins opérationnels.

Rémunération : à partir de 17,28 \$

Type d'emploi:

- Temps Plein
- Permanent
- Avantages sociaux très compétitifs
- Stationnement gratuit

NOUS OFFRONS:

Un milieu de travail stimulant, un environnement en plein développement qui permet de travailler sur de multiples projets innovants. Saisissez cette opportunité de faire rayonner vos compétences et positionnez-vous dans un rôle gratifiant.

Joindre le Cosmodôme, c'est travailler avec une équipe compétente, engagée, dynamique, curieuse et en constante évolution.

Cela vous correspond? Nous voulons vous rencontrer.

Faites parvenir votre curriculum vitae à l'adresse courriel : cv@cosmodome.org

Nous vous remercions de votre intérêt, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.